

BCSC



La experiencia del BCSC (FS) como signatario de UNEP-FI

Taller Avanzado de Riesgos Ambientales y Sociales
Bogotá, septiembre 23 de 2009

Elsa Patricia Manrique
Gerente Gestión Estratégica BCSC
emanrique@fundacion-social.com.co

Contenido

➔ 1.El caso del BCSC

2. Reflexiones entorno a la adopción de sistemas de análisis de riesgo sociales y ambientales

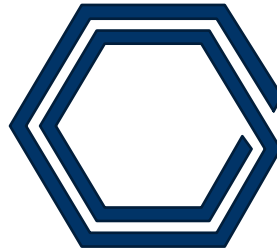
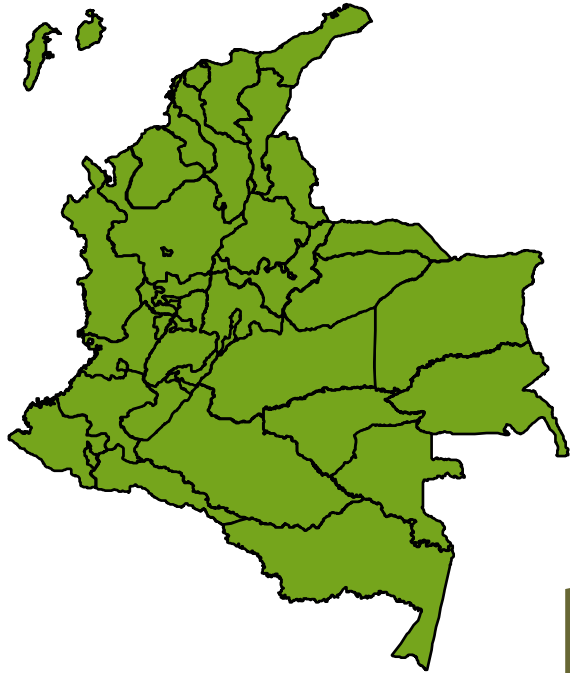
BCSC: ¿Quiénes somos?

- ▶ El BCSC es la entidad bancaria del grupo empresarial de la **Fundación Social**, entidad privada sin ánimo de lucro que tiene como misión trabajar para superar las causas estructurales de la pobreza en Colombia, con el fin de promover la construcción de una sociedad más justa, solidaria, productiva y en paz.
- ▶ Nació como la Caja de Ahorros del círculo de obreros de Bogotá, obra fundada en 1911 por el padre jesuita José María Campoamor.
- ▶ A través de más de 90 años de historia, el trabajo del BCSC se ha orientado a la provisión de servicios financieros para los segmentos más bajos de la población colombiana, es decir, hacia el mercado masivo con énfasis en la atención de sectores populares, microempresarios, pequeñas y medianas empresas, fomentando así el desarrollo económico y social de sus clientes y sus negocios.
- ▶ El BCSC opera a través de dos redes: Banco Caja Social BCSC y Colmena BCSC, logrando así, atender las distintas necesidades financieras de la población.
 - ▶ Banco Caja Social BCSC se ha especializado en el diseño de soluciones financieras para los mercados populares, los microempresarios y pequeñas empresas.
 - ▶ Colmena BCSC se enfoca en la atención de la mediana empresas, el sector inmobiliario y distintos segmentos del mercado de personas.

Modelo de Intervención Social

Empresas

Son un instrumento de intervención en sí mismas



Macroinflujo

Convocatoria a la sociedad para el debate y solución de los problemas sociales

Se desarrollan en el marco de dos estrategias: El Desarrollo Integral Local, y la construcción de la Paz y promoción de los Derechos Humanos

Proyectos Sociales Directos

De la Responsabilidad Social Empresarial Al Impacto Social Empresarial

Es el resultado del cumplimiento
cabal y armónico de las funciones
básicas y centrales de la empresa



Mayor bienestar para la sociedad en
su conjunto

Responsabilidades de la empresa



Responsabilidades de la empresa



Producir bienes y servicios para satisfacer necesidades estratégicas para el desarrollo



Potenciar la actividad empresarial misma

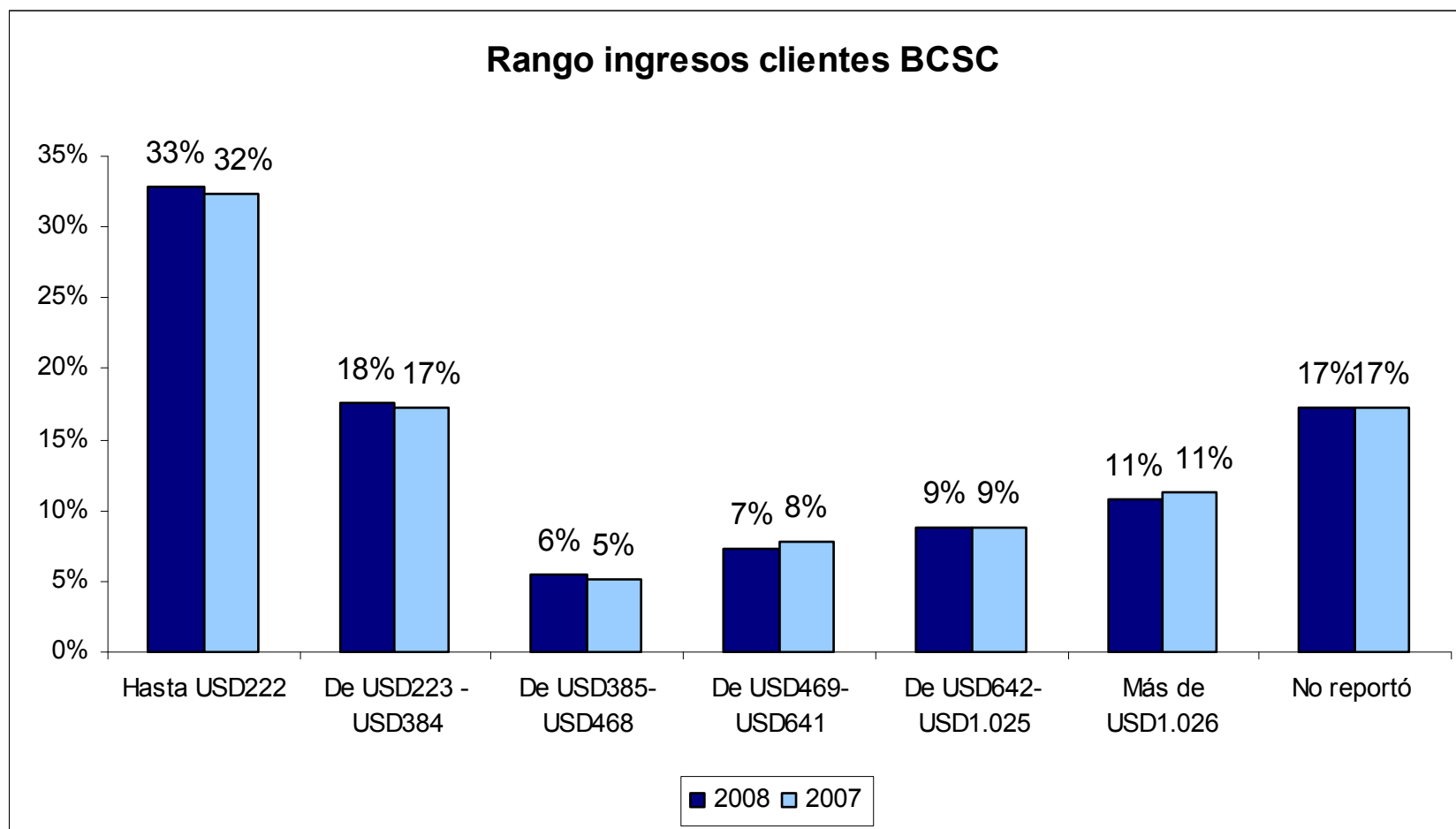


Las empresas de la Fundación Social buscan ofrecer bienes y servicios dirigidos a la satisfacción de necesidades estratégicas, para apalancar procesos de desarrollo e inclusión de sectores populares que no son atendidos adecuadamente por la oferta tradicional formal.

El negocio del BCSC en 2008

| Producto | No. Operaciones | Desembolsos (USD) | Montos promedios desembolsados (USD) | No. vinculaciones por primera vez (Bancarizados) | |
|---------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------|--|------------|
| Pymes | 26.097 | \$ 307.856.561 | \$ 11.797 | 2.589 | 10% |
| Grandes Empresas | 91 | \$ 115.061.605 | \$ 1.264.413 | 40 | 44% |
| Hipotecarios | 12.172 | \$ 186.907.245 | \$ 15.356 | 1.406 | 12% |
| No Vis | 3.858 | \$ 105.823.969 | \$ 27.430 | 118 | 3% |
| Vis | 8.314 | \$ 81.083.277 | \$ 9.753 | 1.288 | 15% |
| Consumo | 227.474 | \$ 403.837.343 | \$ 1.775 | 28.645 | 13% |
| Credito | 147.619 | \$ 377.268.789 | \$ 2.556 | 17.115 | 12% |
| Tarjeta de Credito* | 79.855 | \$ 26.568.554 | \$ 333 | 11.530 | 14% |
| Total | 360.433 | \$ 1.256.470.745 | | 38.618 | 11% |

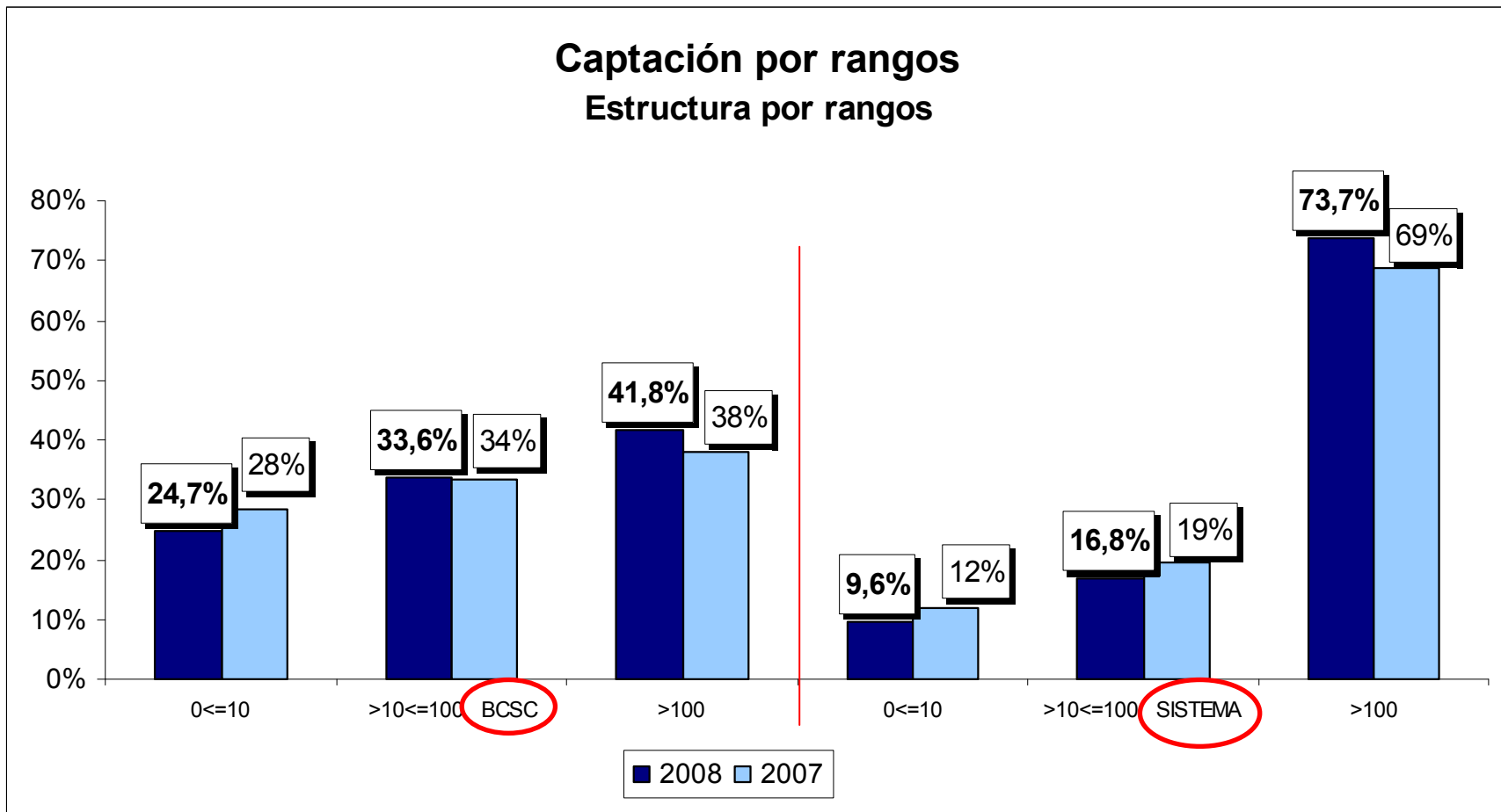
Perfil de los clientes



Nota: Las cifras presentadas son a 31 de diciembre de 2008.

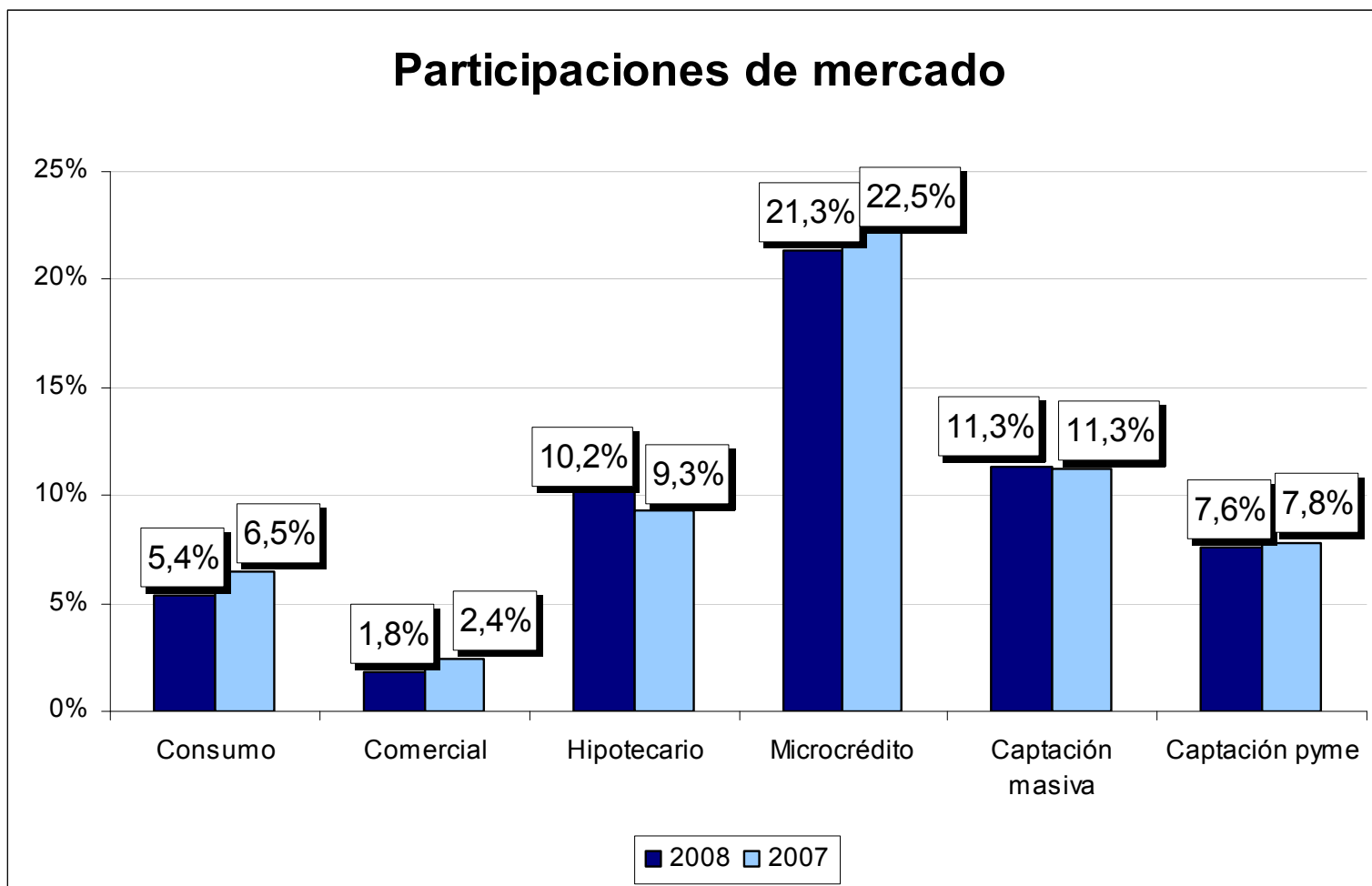
La tasa de cambio utilizada es la TRM al 31 de diciembre 2008 (\$2.243,6 por dólar)

Diferenciación frente al sistema



Nota: Las cifras presentadas son a 31 de diciembre de 2008.

Posicionamiento destacado en microcrédito, hipotecario y captación masiva

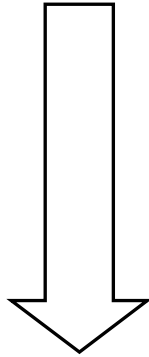


Nota: Las cifras presentadas son a 31 de diciembre de 2008.

Responsabilidades de la empresa



Generar riqueza y valor agregado



Apalanca
procesos de
crecimiento
económico
por
excelencia.



En sociedades pobres es fundamental generar riqueza para crear recursos que posibiliten un mayor nivel de bienestar



La actividad empresarial es la creadora de valor agregado por excelencia, por su papel natural dentro del proceso productivo



También juega un papel fundamental en la distribución de ese valor agregado entre el trabajo, el capital y el Estado

Producción y valor agregado

| (millones) | 2008 | 2007 | Var % |
|-----------------------|--------------|--------------|-------|
| Valor Agregado | \$ 382.004 | \$ 375.207 | 2% |
| Transferencias | \$ 1.196.679 | \$ 801.630 | 49% |
| Producción | \$ 1.555.705 | \$ 1.176.837 | 32% |

El 64% del valor agregado generado el Banco se distribuyó a los colaboradores a través de pagos en salarios y beneficios extralegales

Responsabilidades de la empresa



Ser organizaciones sociales adecuadas para la convivencia y el desarrollo de los colaboradores

- Una empresa es una “microsociedad” y como tal asume una alta responsabilidad con la formación y el desarrollo de las personas que la conforman



Responsabilidades de la empresa



Ser un actor importante de la Sociedad Civil

- ▶ Las empresas son actores clave de la sociedad civil y como tal también son responsable de los principales problemas de la sociedad, aún en los casos que escapan su órbita estrictamente empresarial
- ▶ Esto implica pronunciarse públicamente y participar en el debate y solución de los grandes temas que afectan el bienestar de toda la sociedad, con una auténtica preocupación por el bien común

- ▶ La Fundación Social y sus empresas participan activamente en la construcción de la Paz y en la promoción de los Derechos Humanos, dentro de los principios básicos de respeto a la institucionalidad vigente y al gobierno nacional.

- ▶ El grupo empresarial busca, a través de su presencia permanente en gremios, influenciar positivamente a la sociedad.

- ▶ En la actualidad, los temas básicos de agenda son:
 - ▶ Desarrollo de un marco institucional adecuado que promueva la actividad de microfinanzas.
 - ▶ Desarrollo de un marco institucional adecuado que promueva la financiación de vivienda, particularmente la VIS.
 - ▶ Participación en espacios nacionales e internacionales de discusión y promoción de la RSE.
 - ▶ Participación en el proceso de reintegración de excombatientes.

Estado actual de la RSE

Filantropía

Inversión social
estratégica

Responsabilidad con el
medio ambiente

Actividades extra
Empresariales de
promoción del
desarrollo

Responsabilidad con
grupos de interés:
cadena de valor,
comunidades,
gobierno
corporativo,
rendición de cuentas

Gestión de la RSE
como elemento
generador de valor
para el negocio

Sostenibilidad de la empresa
Empresa Ciudadana

Principales enfoques de la RSE

Si bien los enfoques actuales de la RSE se basan en los mismos principios (comportamiento ético, cumplimiento de la Ley y respeto de los derechos humanos) le dan relevancia a aspectos diferentes:

- ▶ Enfoque de los grupos de interés
- ▶ Enfoque de los aspectos centrales para el “desarrollo”
- ▶ Enfoque de la sostenibilidad
- ▶ Enfoque de las certificaciones

De la Responsabilidad Social Empresarial Al Impacto Social Empresarial

Mandatorio

- Ético
- Principios y valores de actuación
- Cumplimiento de la ley
- Respeto al medio ambiente
- Transparencia y veracidad en la información

Impacto
social
empresarial

"Añadido"

- Filantropía
- Inversión social estratégica
- Programas con la comunidad

La cosmética

Impacto Social Empresarial



De cara a las prioridades de la sociedad: ¿Qué, cómo y para quién producir?



Responder estas preguntas poniendo en frente los intereses del bien común es un desafío fundamental para las organizaciones

Contenido

1. El caso del BCSC

➔ 2. Experiencia en la adopción de sistemas de análisis de riesgo sociales y ambientales

Experiencia en la adopción de sistemas de análisis de riesgos sociales y ambientales

Esencia del negocio de la banca: análisis y gestión de riesgos

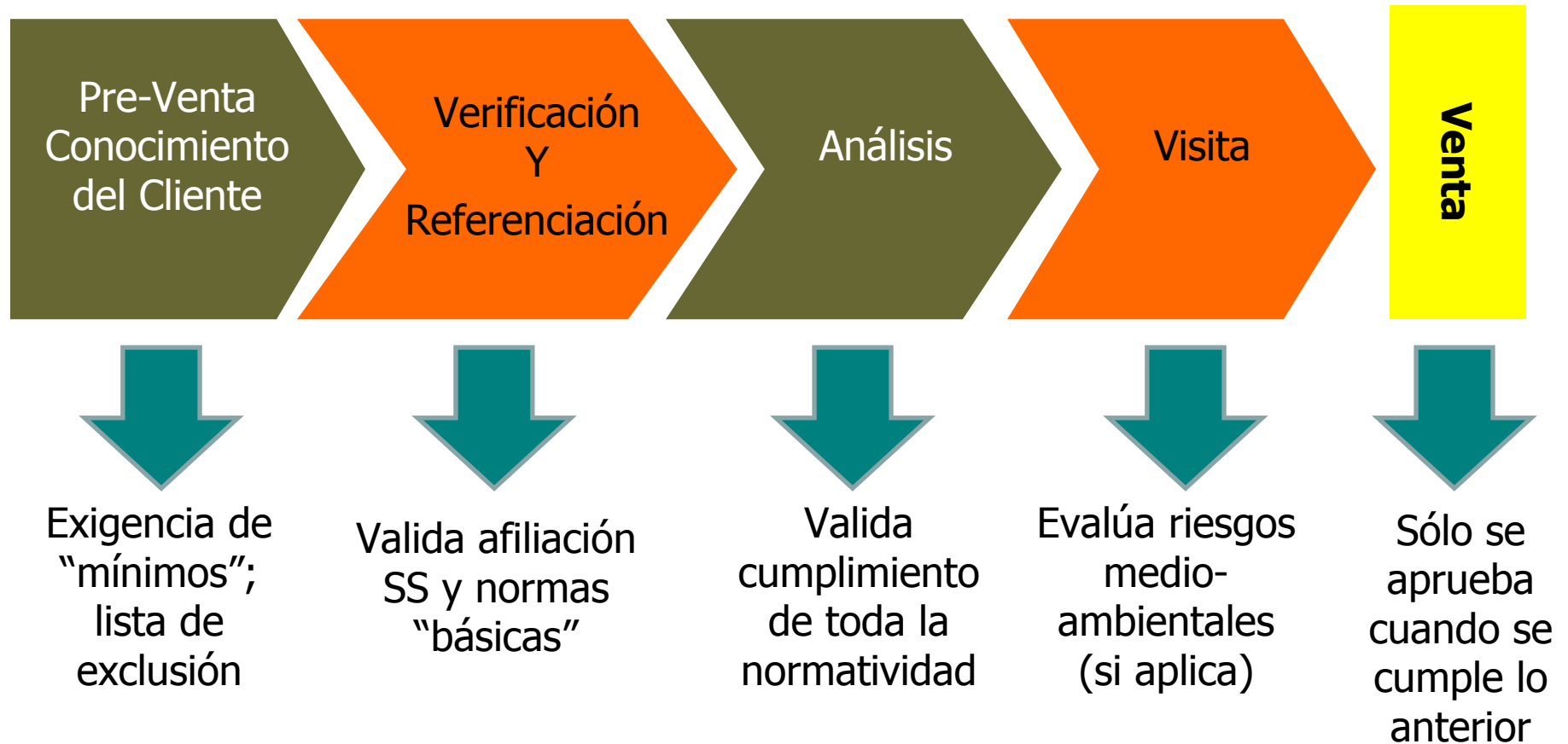
- Primera responsabilidad social está en velar por los ahorros del público y en otorgar créditos a personas con capacidad de repagarlos
- El análisis de la capacidad trasciende el ámbito económico, particularmente en sectores de altos impactos sociales y económicos

Experiencia en la adopción de sistemas de análisis de riesgos sociales y ambientales.

Aplicación en el BCSC:

- Dentro de los procesos de otorgamiento de crédito el Banco evalúa impactos sociales y ambientales que incrementan el riesgo de sus operaciones
- Diseña procesos particulares para mercados de mayor riesgo: constructores
- Investigación/innovación – vinculación a espacios de discusión: UNEP FI

Proceso de otorgamiento en Pyme



Lista de exclusión

Se excluyen del otorgamiento las siguientes actividades productoras o comercializadoras de:

- Armas o municiones
- Bebidas alcohólicas
- Tabaco
- Juegos de azar, casinos o equivalentes
- Materiales radioactivos
- Comercio de vida salvaje o productos de ella derivados
- Fibras de abesto
- Madera u otros productos forestales provenientes de explotación no regulada
- Productos que contengan PCB'S (difenil policlorinado)
- Almacenamiento o transporte de químicos peligrosos
- Farmacéuticos que han sido retirados o prohibidos de los mercados internacionales
- Pesticidas y herbicidas que han sido retirados de mdos internacionales
- Otros productos que dañen la capa de ozono
- Pesca que utilice redes superiores a los 2,5km
- Actividades que involucren la tierra de indígenas.
- Actividades que involucren trabajos forzosos, explotación o trabajo infantil dañino.



Proceso de otorgamiento y seguimiento en Constructores



Miembros signatarios de UNEP FI

- Participantes desde la creación del LATF (2004)
- Miembros signatarios desde 2005
- Participantes activos en: LATF y en los grupos de trabajo para la elaboración del Suplemento de Servicios Financieros GRI, y de la Guía y CEO Briefing de Derechos humanos para el sector financiero.
- Capacitación en: análisis de riesgos socio-ambientales, impactos para la industria del cambio climático, ecoeficiencia

Experiencia de trabajo con UNEP FI

Aprendizajes

- Acentuar conocimientos en materia de impactos/ riesgos ambientales en la gestión del Banco.
- Dinámicas de trabajo de los países desarrollados que involucra una alta participación de stakeholders, ámbitos pluralistas, respetuosos, construcción conjunta.

Aportes

- Nuestro enfoque de RSE
- Ser, desde nuestra perspectiva, la voz de los países en desarrollo en la toma de decisiones clave que nos involucran (con el apoyo de la UNEP FI)